

Politica per la qualità

Guardando alla storia della GLOBAL, ormai prossima ai 50 anni, è facile trovare i principi che debbano ispirare lo sviluppo futuro dell'azienda.

Global è nata, cresciuta e si è affermata sui mercati internazionali intessendo legami profondi con il suo territorio e con le sue genti, la loro concretezza, affidabilità, capacità innovativa e organizzativa, la loro cultura del lavoro.

*Partendo dunque dalla strada fin qui percorsa la GLOBAL vuole **consolidare la propria posizione tra i leader europei nella produzione di radiatori in alluminio per il riscaldamento domestico, aumentare sempre più la soddisfazione dei propri clienti, operare nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza di tutti i propri lavoratori, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, utilizzando lo strumento della certificazione di conformità a norme di sistema e prodotto come elemento strategico e opportunità.***

*Raggiungere questi obiettivi significa per la GLOBAL **garantire la giusta remunerazione ai capitali investiti dai soci, creare, anche grazie all'indotto dell'attività aziendale, posti di lavoro su un territorio tradizionalmente deficitario di offerta lavorativa e divenire occasione di promozione e di sviluppo del contesto che la ospita, di cui è consapevole parte integrante.***

*Per raggiungere gli obiettivi prefissi è necessario in primo luogo **rafforzare il profondo legame di stima e collaborazione instaurato con tutti i clienti, primo e più grande patrimonio dell'azienda, migliorare l'efficienza dei processi aziendali investendo in macchinari e attrezzature più efficienti e performanti, aumentare le competenze del personale, offrire prodotti capaci di soddisfare esigenze, mercati ed ambiti nuovi, rispondere tempestivamente alle esigenze dei clienti.***

*Applicando in azienda i principi per la qualità contenuti nella norma ISO 9001 la GLOBAL crede di trovare fondamenti e metodologia capaci di agevolare il raggiungimento dei propri obiettivi, con riferimento, in particolare, al **miglioramento continuo**, o agli spunti offerti dai nuovi requisiti dell'edizione 2015 della norma, ad esempio, alle azioni per affrontare **rischi ed opportunità.***

*Tutto ciò premesso la **GLOBAL intende**, attraverso una critica applicazione del miglioramento continuo, dell'analisi del contesto mutevole in cui opera, dei rischi e delle opportunità che in esso si vengono a creare, **realizzare per gli anni a venire i radiatori in alluminio capaci di soddisfare le attese dei propri clienti, rendendo loro felici di collaborare con GLOBAL e tutti gli uomini e le donne della GLOBAL orgogliosi di quanto ogni giorno saranno capaci di fare per soddisfare richieste ed aspettative dei clienti.***

Rogno, 16/02/2018,

il presidente del CDA Giuseppe Delasa

