

I Prodotti GLOBAL sono garantiti 12 mesi dalla data di consegna

Global garantisce che i Prodotti saranno privi di difetti di materiale e lavorazione.

La garanzia convenzionale prestata è operante alla condizione che l'installazione e l'impianto a cui il Prodotto è collegato siano eseguiti da (1) personale qualificato/abilitato, (2) a regola d'arte, (3) nel rispetto delle norme e prescrizioni di settore vigenti, (4) in conformità alle Istruzioni di Installazione fornite ed incluse nella confezione del Prodotto. Nel caso in cui, durante l'installazione dei Prodotti, non vengano rispettate tutte le norme (1) (2) (3) (4) la garanzia non sarà applicabile.

Global garantisce i Prodotti per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna. Gli eventuali difetti riscontrati dovranno essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) giorni dal rilevamento e comunque entro il periodo di durata della garanzia, indicando la parte o il componente che si assume difettoso.

L'obbligo di Global ai sensi della presente garanzia è limitato alla sostituzione dei Prodotti e/o dei singoli componenti difettosi a causa di vizi originari consistenti in difetti del materiale o di fabbricazione che si rivelino inservibili all'uso a cui ordinariamente sono destinati. La garanzia consiste e dà diritto esclusivamente alla sostituzione gratuita del Prodotto, inclusi i relativi costi di trasporto. Il Prodotto viene consegnato franco rivenditore che ha effettuato la vendita al cliente finale o al suo installatore.

La denuncia deve essere completa di documentazione fotografica che attesti il difetto, con la specificazione di qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto. Global porrà in essere le azioni necessarie per verificare la sussistenza e la natura dei vizi denunciati e le condizioni di operatività della presente garanzia. A tale scopo dovrà essere garantita a Global la possibilità di eseguire, anche tramite un proprio incaricato, ispezioni sul Prodotto e sopralluoghi e di investigare sulle possibili cause del difetto, anche facendo pervenire il Prodotto stesso presso la sede di Global in Rogno (Bg) qualora ne venga fatta richiesta.

Qualora Global accerti l'esistenza del vizio provvederà a mettere a disposizione del cliente finale avente diritto alla garanzia un nuovo Prodotto in sostituzione di quello difettoso. Il nuovo Prodotto verrà consegnato al cliente finale o al suo installatore, rimanendo comunque a carico del cliente finale le ulteriori spese di trasporto fino a destinazione ed i costi per l'installazione.

Qualora il Prodotto da sostituire risulti "fuori produzione", Global provvederà a mettere a disposizione un prodotto succedaneo o similare avente le medesime funzionalità di quello da sostituire.

È comunque facoltà di Global richiedere la restituzione del Prodotto sostituito che diventerà di sua proprietà. La presente garanzia convenzionale non conferisce agli installatori, ai rivenditori o agli importatori, di qualunque tipo ed a qualunque livello della catena distributiva, alcun diritto o pretesa nei confronti di Global. La sostituzione in garanzia del Prodotto difettoso non prorogherà l'originario termine di scadenza della garanzia, che resta invariato, né dà diritto ad una nuova garanzia: l'elemento fornito in sostituzione sarà garantito per un periodo di tempo pari a quello residuale dell'elemento sostituito. La presente garanzia copre unicamente la sostituzione del prodotto difettoso come sopra individuato, con esplicita esclusione di ogni ulteriore e diversa obbligazione a carico di Global (quali, ad esempio, costi per opere di disinstallazione e posa in opera, danni all'impianto a cui il Prodotto è collegato).

In nessun caso, in base alla presente garanzia convenzionale, Global sarà tenuta a sostenere o rifondere, tanto in via contrattuale quanto in via extracontrattuale, costi o spese, indennizzi o risarcimento di danni di qualsivoglia natura, diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, quali, ad esempio, perdite economiche, perdite di fatturato o di profitti, attività o avviamento del soggetto garantito o di terzi.

Global declina altresì ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di normative o regolamenti o prescrizioni vigenti nel territorio di installazione e di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione tecnica del Prodotto e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione, e/o in conseguenza di un uso del Prodotto non conforme alla diligenza richiesta dalla natura dello stesso.

La presente garanzia è disciplinata esclusivamente dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla presente garanzia convenzionale, ovvero relativa alla sussistenza delle condizioni a cui è subordinata la validità ed efficacia della garanzia medesima ed ai suoi effetti, è assoggettata alla giurisdizione italiana e sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bergamo. La presente garanzia convenzionale è limitata ad assicurare i difetti ed i rimedi sopra individuati e non potrà in nessun caso essere invocata dal cliente finale al di fuori di tale ambito.

La presente garanzia convenzionale non è sostitutiva della garanzia legale prevista a norma di legge ma si affianca ad essa e lascia comunque impregiudicati i diritti inderogabili di cui è titolare il consumatore ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali e comunitarie applicabili relative alla vendita di beni di consumo.